



**GOLF**  
du Bois des Rochers  
*Vitre*

## **GOLF DU BOIS DES ROCHERS VITRE**

Le Bois des Rochers - Route d'Argentré - 35500 VITRE  
*contact@golfeboisdesrochers.fr*

### **COMPTE RENDU**

Enquête de satisfaction

Chers membres,

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction. Vos commentaires constructifs nous motivent à poursuivre nos efforts. Nous vous invitons à prendre connaissance du compte rendu détaillé basé sur l'analyse de vos réponses.

#### **Qui sont nos golfeurs ?**

Vous formez une communauté majoritairement composée d'hommes (86,7 %). La tranche d'âge de 51 à 70 ans représente 59 % de nos effectifs. Comme nous le savions déjà, les jeunes golfeurs de moins de 35 ans sont minoritaires. Aussi, nous sommes désireux de multiplier les initiatives pour attirer et fidéliser un public plus jeune.

#### **Comment pratiquez-vous le golf ?**

La majorité d'entre vous (56,6 %) joue de manière occasionnelle. On peut imaginer qu'une population de personnes encore actives professionnellement ne puisse dégager du temps libre pour jouer plus régulièrement. De plus, les conditions météorologiques n'étaient pas favorables pour motiver des joueurs déjà peu présents. Parmi vous, 33,7 % sont des joueurs plus assidus et très probablement à majorité compétiteurs. Néanmoins, il nous incombe de dynamiser l'activité pour réduire cette situation disparate.

## **Votre avis sur nos services et infrastructures**

Concernant l'accueil, cette question devait dissocier l'espace du service rendu.

En ce qui concerne le local, nous sommes conscients qu'il ne correspond pas à vos attentes et nous le regrettons vivement. Vous priver de vestiaires, d'un comptoir bar digne de ce nom, de mobilier confortable, de toilettes complémentaires, etc., est pour nous décevant, et ce, bien malgré nous.

Vous reconnaissez l'implication de l'équipe d'accueil, qui s'efforce de vous offrir un service chaleureux et adapté. Notre communication est également appréciée et nous nous engageons à poursuivre en ce sens.

Un grand bravo également à Thomas, qui fait l'unanimité. Sa pédagogie est un succès auprès des nouveaux adeptes. Son professionnalisme est reconnu auprès des plus confirmés. Nous ne pouvons que nous en réjouir !

## **Le parcours et les équipements**

Le parcours et les fairways vous donnent satisfaction. Les greens et le practice suscitent chez certains d'entre vous des réactions partagées.

Concernant l'entretien général du terrain, dont la qualité de jeu est en nette progression, il n'en reste pas moins que la vigilance reste de mise.

## **Les animations sportives**

Les retours sont partagés, concernant l'organisation d'un championnat du club et d'un interclubs. Toutefois, nous avons décidé de maintenir le projet d'un Match Play du Club en net, ouvert à tous les membres en 2025. Ce tournoi se déroulera d'avril à septembre, en dehors des périodes scolaires.

Par ailleurs, afin de renforcer les liens avec d'autres clubs et la cohésion entre nos membres, nous prévoyons d'organiser un interclubs avec le Golf de la Freslonnière en début de saison.

## **Des efforts reconnus**

Vous avez remarqué beaucoup d'évolutions. Ceci est encourageant. Nous sommes conscients des lacunes restant à combler.

Des travaux concernant la station de lavage, l'amélioration des accès, le dimensionnement de certaines marches pour accéder aux départs pourront être pris en charge cette année. Votre demande de disposer de râteaux est légitime et le nécessaire sera fait. Le compresseur installé il y a plus de 2 ans a été remplacé.

Faire installer des toilettes sèches à mi-parcours en zone naturelle protégée à proximité d'un monument historique, n'est pas aisé mais peut-être pas impossible.

Un commentaire juge élevée la tarification au regard des prestations fournies et la compare avec celle pratiquée au Golf de Laval ou dans certains autres golfs de Rennes. Nous l'entendons. Malheureusement, nous ne serons pas en capacité de rivaliser avec Laval, club subventionné par des aides publiques. Par ailleurs, certains golfs de Rennes ont été initiés dans le cadre de promotions immobilières. Enfin, être implanté dans un bassin démographiquement intense est un atout majeur.

## **Conclusion**

Vous nous avez octroyé du temps ; en retour, nous avons tenté de retranscrire le plus fidèlement possible vos avis et d'y répondre.

En espérant que durant cette année 2025, vous ayez beaucoup de plaisir à jouer dans les meilleurs conditions au Golf du Bois des Rochers.

Nous serons ravis de vous y accueillir.

Sportivement,

L'équipe du Golf